CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.klimantia.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a DAGA SISTEMAS SL, provista de CIF/NIF B54327499, domiciliada en C/ Garbinet 30 bajo 03012 ALICANTE. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 966 44 41 30 o la dirección de correo electrónico info@klimantia.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Equipos de climatización domestica, comercial e industrial.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en tuklima.com (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en tuklima.com de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Internet a través del «pedido off-line»

• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 966 44 41 30
• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@klimantia.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [ESPECIFICAR TIPOS DE TARJETA DE PAGO]; contra-reembolso (sólo en España y algunos países de la Unión Europea) u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Si se realiza el pago por transferencia bancaria y el pago no está visible en los 2 días laborables posteriores, procederemos a cancelar su pedido.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico

al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución. **Tiene más información en el apartado específico de DEVOLUCIONES más adelante**

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.
Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@klimantia.com o por teléfono 966 44 41 30 .

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

OBLIGATORIEDAD LEY GASES RD115/2017

Es muy importante y es **obligatorio por ley** que los aparatos y/o productos, como el aire acondicionado, que utilicen gases fluorados (Por ejemplo, R410A), sean instalados por empresas o personal certificado por ley. Si has adquirido un producto que contiene gases fluorados es **OBLIGATORIO** que nos envíes firmados los documentos A y B en el plazo de 1 año. Klimantia avisa por email, en el pedido y en factura del REAL DECRETO 115/2017. **La realización de la compra obliga al consumidor o cliente profesional del envío del documento B firmado en el plazo inferior a un año desde la fecha. La realización de la compra y la aceptación de estas condiciones suponen el conocimiento y aceptación de la legislación vigente. Aceptando las condiciones aceptará, sin excepciones, el envío de la documentación pertinente según RD115/2017. En caso de envío de documentación falsa, el cliente asume la plena responsabilidad legal por una declaración falsa.**

Solamente pueden instalar los aires acondicionados u otros sistemas que contengan gases fluorados y que no estén sellados herméticamente instaladores acreditados a nivel autonómico o nacional. Es muy importante que contacte con un instalador cualificado y legalmente dado de alta en el sistema público. Exija siempre su factura de instalación, pues así podrá tener garantía total en los productos de aire acondicionado. Además, desde el 1 de enero de 2018, los particulares que deseen comprar aire acondicionado, deberán adjuntar OBLIGATORIAMENTE dos documentos firmados, para cumplir con el Real Decreto 115/2017. El cliente deberá adjuntar el DOCUMENTO A con el nombre completo y firma para que nosotros podamos enviar la mercancía. Una vez recibida la mercancía, el cliente dispondrá de 1 año (un año) completo para remitir el DOCUMENTO B firmado y relleno por el instalador homologado. De lo contrario, deberemos informar del incumplimiento de la Ley. **ES MUY IMPORTANTE** que realice estos pasos. Nosotros le informamos una vez hace el pedido y por email, de la importancia del cumplimiento de la Ley. **DESCONFÍE de cualquier tienda que no le le exija estos documentos**. Puede obtener más información en la web de la OCU y en el resumen del Real Decreto 115/2017. Si tiene cualquier duda o pregunta, contacte con nosotros.

El envío deberá remitirlo a info@klimantia.com

Haga clic para descargar:

· DOCUMENTO A

· DOCUMENTO B

Garantías y Servicio Postventa (SPV)

La garantía de los productos vendidos por Daga Sistemas, S.L. (klimantia) se presta y establece en virtud de lo dispuesto en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), que regula las opciones disponibles para el consumidor en caso de que el bien adquirido no sea conforme con el contrato.

Conforme al artículo 118 de la citada ley, el consumidor tiene derecho a elegir entre la reparación o la sustitución del producto, siempre que una de estas opciones no sea imposible o desproporcionada en comparación con la otra. Cuando no sea posible reparar o sustituir el producto, el consumidor podrá optar por una rebaja del precio o la resolución del contrato. La elección de la opción menos gravosa será siempre prioritaria para el vendedor.

En caso de falta de conformidad del producto, el comprador dispone de un plazo de tres años desde la entrega del bien para hacer efectivos sus derechos. Durante los primeros dos años, se presume que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, salvo que se demuestre lo contrario. En el último año, corresponde al comprador probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega.

Garantía comercial: Los fabricantes pueden ofrecer garantías adicionales, que exceden los plazos legales. Dichas garantías serán exclusivamente de cargo del fabricante y deberán ser tramitadas directamente con ellos. Por ejemplo, algunos fabricantes pueden ofrecer 10 años de garantía en ciertas piezas.

Si un producto presenta un defecto de fábrica o mal funcionamiento, **Klimantia.com** procederá a su reparación o sustitución de forma gratuita y **sin ningún coste para el cliente**. Si por cualquier circunstancia ese producto ya no estuviese disponible, podrá ser sustituido por otro de similares características y precio, siempre con el consentimiento del cliente.

En virtud de la normativa vigente, el vendedor está obligado a entregar al consumidor un bien que sea conforme con el contrato de compraventa. El consumidor podrá ejercer los derechos de reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato en los términos previstos por el artículo 118 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En todo caso, se deberá corresponder el número de serie del producto a reparar con el que obra en los archivos de Daga Sistemas, S.L. (klimantia).

Klimantia no se hará cargo de posibles daños causados por mal uso, manipulación, instalación no profesional, cortocircuitos u otros factores externos, como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o no homologados por los fabricantes, caídas, derrames de agua, fuego o manejo incorrecto por parte del cliente o terceras personas no autorizadas.

Gran parte de los productos vendidos en la web **klimantia** deben ser instalados por **personal técnico acreditado** , conforme a la legislación vigente, en particular, el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE). Los artículos son aires acondicionados de todo tipo, calentadores, termos eléctricos y aerotermias de cualquier clase.

Klimantia no se hará responsable de la garantía de los conceptos no facturados por la mercantil Daga Sistemas, S.L., en particular, en lo referido a la mano de obra y los materiales utilizados en las instalaciones realizadas por terceros. La garantía de estos conceptos será otorgada por la empresa que facture dichos servicios.

El cómputo de la garantía dará comienzo en el mismo día de entrega del producto.

Para regular los aspectos de la garantía comercial no recogidos en la legislación vigente, será de aplicación lo dispuesto en los artículos 127 y 127 bis del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre).

En caso de reparaciones de productos, recomendamos que el cliente acuda exclusivamente a los servicios técnicos oficiales (reconocidos y licenciados por los fabricantes).

Por tanto, Klimantia (Daga Sistemas, S.L.) responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **tres años** desde la entrega del producto. La reparación y sustitución será gratuita para el consumidor e incluirá los gastos de envío, mano de obra y materiales necesarios para subsanar la falta de conformidad, conforme al artículo 120 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

EXCEPCIONES GARANTÍA

Existen algunos productos **no destinados al consumidor final** los cuales se indican en las fichas de productos. En esas fichas se indicarán las garantías específicas.

- Material HORECA: 6 MESES
- Recuperadores de calor: 12 MESES
- Productos profesionales como cortinas de aire, evaporativos, etc: periodos de garantía variables.
- Todo producto que no se use para finalidad de uso doméstico

Casos de anulación de garantía

- No se aceptarán devoluciones para garantía sobre artículos dañados y/o mal funcionamiento del producto por un mal uso de los mismos. Por ejemplo: No se ha instalado conforme al manual del instalador.
- Cuando los defectos indicados se deban a un uso anormal o no adecuado; el desgaste o el envejecimiento normal; un suceso accidental o, más generalmente, a una causa externa (como puede ser la intervención de un tercero no autorizado en el producto).
- Cuando el producto muestre señales claras de un uso que sobrepase las capacidades del mismo, así como un maltrato evidente en forma de golpes o deterioros causados por líquidos o sustancias corrosivas, así como cualquier otra anomalía atribuible al consumidor.
- Cuando no lo ha instalado el personal cualificado y autorizado por las autoridades competentes.
- Cando se desmonta o manipula por el usuario o personas ajenas al servicio técnico autorizado.
- Cuando no sea un problema del equipo y sea un error de configuración por parte del cliente. Las garantías solo cubren las faltas de conformidad de orígen. Ej: No funciona el equipo, no responde. Acude el servicio técnico y resulta que el cliente no ha puesto el modo correcto. Estaría fuera de garantía.
- Cualquier carga de gas adicional para los equipos residenciales e industriales
- TODOS los daños y defectos producidos por un mal almacenamiento y/o transporte
- Los daños y perjuicios que hayan podido producirse a personas u objetos, directa o indirectamente por una mala instalación o manipulación del equipo.
- Cualquier manipulación, reparación por técnicos o terceras partes NO AUTORIZADAS POR LA MARCA.
- Las operaciones periódicas de mantenimiento de las unidades no son susceptibles de garantía. Como por ejemplo: limpieza de filtros, engrases, cargas de gas, revisiones periódicas en ajustes, etc.

- Cualquier manipulación indebida, negligente o anormal de los parámetros de configuración del equipo.
- Si se retira la pegatina de los nº de serie, se borra, elimina o manipula. Se trata de una etiqueta que no puede retirarse, ni por estética ni por ningún motivo.
- Las averías que tengan su origen o sean consecuencia directa o indirecta de: contacto con líquidos, productos químicos y otras sustancias, así como de condiciones derivadas del clima o del entorno: terremotos, incendios, inundaciones, calor excesivo o cualquier otra fuerza externa, como insectos, roedores y otros animales que puedan tener acceso al interior de la máquina o equipos o sus puntos de conexión.
- Daños derivados de terrorismo, motín, alboroto o tumulto popular, manifestaciones y huelgas legales o ilegales; hechos de actuaciones de las Fuerzas Armadas o de los Cuerpos de Seguridad del Estado en tiempos de paz; conflictos armados y actos de guerra (Declarada o no); reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva; vicio o defecto propio de los bienes; hechos calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional (desastres naturales)".
- Cuando exista preinstalación, los daños ocasionados por no realizar una adecuada limpieza previa de la instalación con nitrógeno y comprobación de estanqueidad.
- Cuando no se realiza la puesta en marcha en caso de que sea obligatoria para la marca
- Cuando se utiliza el producto para un fin distinto al que está fabricado el equipo.
- Responsabilidades civiles de cualquier naturaleza
- Las vinculaciones de dispositivos externos (tales como conexiones wifi) nunca podrá derivar en cambio de unidad.
- Daños por congelación en intercambiadores de placas y/o de tubo, y en condensadoras y enfriadoras de agua.
- Daños en fusibles, lamas, focos, flujostato de caudal, filtros y otros elementos derivados del desgaste normal debido a la operación del equipo.
- Los materiales rotos o deteriorados por desgaste o uso normal del aparato, mando a distancias, juntas de plásticos, filtros, etc.

Consideraciones adicionales de especial importancia para el cliente

- El acceso a las unidades, de acuerdo a la normativa vigente de seguridad y salud en el trabajo, será por cuenta del cliente. Esto incluirá grúas, andamios o cualquier otro elemento que el SERVICIO TÉCNICO necesite para reparar, reponer o intervenir en las unidades, así como cualquier elemento de seguridad necesario para el acceso a las mismas. Esta clausula se aplicaría cuando las máquinas no son fácilmente accesibles o la instalación se haya hecho en lugares de difícil acceso (no cumpliendo por tanto el manual de instalación). Normalmente cuando se instala a más de 2.2 metros del suelo o el acceso es difícil según lo descrito anteriormente.

En caso de anulación de garantía y que previamente haya acudido el servicio técnico oficial al lugar de la instalación el servicio técnico le cobrará los gastos incurridos. En caso de que esos gastos sean repercutidos a DAGA SISTEMAS SL le reclamaremos el pago en concepto a gasto suplido por estar fuera de garantía.

POR FAVOR, PARA AGILIZAR LA TRAMITACIÓN DE SU GARANTÍA, ROGAMOS QUE ENVÍEN UN EMAIL A info@klimantia.com con el asunto "SOLICITUD GARANTÍA"indicando el problema de la avería en el contenido del mensaje

Política de devoluciones (Desistimiento) y Cancelación

Caso 1: Cancelación

Una vez que el pedido está confirmado ya no será posible modificarlo o cancelarlo. No obstante, en algunos casos a través de nuestro departamento de atención al cliente, siempre y cuando el pedido aún no haya sido procesado (que haya salido de almacén hacia destino), se podrán hacer modificaciones o cancelaciones.

Si el cliente desea cancelar un pedido ya enviado, el cliente deberá asumir el pago de los costes de transporte ocasionados por la cancelación. Estos costes serán informados al cliente previamente.

Caso 2: Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en Klimantia.com podrán ser devueltos y reembolsados, siempre y cuando nos indiques la intención de devolver el/los productos dentro del plazo de **14 días naturales** tras su recepción y que cumplan las condiciones que a continuación te detallamos:

Requisitos recomendables a tener en cuenta para devoluciones por desistimiento

- El producto no debe haber sido usado más allá de la mera comprobación del bien
- Debe estar en perfectas condiciones de uso
- Debe estar en su embalaje original. Si no se devuelve en el embalaje original conllevará una depreciación del producto que será estimada por nuestros técnicos en función de las condiciones en la que sea devuelto el producto.
- Debes devolver los accesorios y manuales que se incluyan. La no devolución de los mismos conllevará a una depreciación que será estimada por nuestros técnicos.
- Debes devolver la mercancía de forma protegida y segura para que llegue en perfectas condiciones. Evita pegatinas, precintos y cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo ya que nos reservamos el derecho a aplicar depreciación dependiendo de como llegue la mercancía.
- Se devolverán las cantidades pagadas por el/los artículo/os. En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.
- No se aceptarán accesorios sueltos que sean complemento de otros productos base principales.
- Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a tu cargo. Eres libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a tus necesidades o te ofrezca las tarifas más competitivas.
- La solicitud de devolución debe ser presentada en el plazo máximo de 14 días naturales desde el momento de la recepción. El abono se realizará siempre a través de la misma forma de pago utilizada por el cliente o en su defecto mediante transferencia bancaria cuando el cliente expresamente así lo solicite. Los costes de devolución los soportará el consumidor y/o usuario.
- Los costes de devolución, son soportados por el usuario en caso de desistimiento y pueden variar desde los 6€ (pequeño artículo) hasta más de 800€ (si se trata de un artículo muy voluminoso). Aconsejamos también contratarlo con seguro a todo riesgo.
- Te devolveremos el pago recibido, incluido el gasto de entrega con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos.
- Devolución de productos con regalo o promoción. Será obligatorio la devolución completa (pack completo o artículo + regalo) para poder proceder al reembolso. Si en un pedido se regalan varios artículos, deberás devolverlos. De lo contrario, te descontaremos su precio actual de la devolución. Por

ejemplo: Equipo de aire acondicionado + wifi de regalo 329€. Si se devuelve solo el equipo de aire sin el wifi te cobraremos el precio que tenga el wifi por separado. Todos los productos regalados deben devolverse si se ejerce desistimiento.

- Si es usted quién realiza la devolución del bien retendremos el reembolso según que condición de las siguientes se cumpla primero: hasta recibir los bienes o hasta que presentes una prueba de devolución del bien como comprobante de la empresa de transporte.
- Klimantia devolverá todas las cantidades que haya recibido, incluidos los gastos de envío de la entrega
- Una vez recibido el pedido, el cliente dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento. Este derecho debe manifestarse de forma clara dentro de ese plazo. Una vez manifestado el deseo de desistir, el cliente dispone de otros 14 días naturales para hacernos llegar el/los productos, ya sea mediante envío o notificación de que han sido enviados. Pasado este segundo plazo de 14 días, no aceptaremos la devolución, incluso si el desistimiento se comunicó a tiempo. Por ejemplo: si el cliente recibe el producto el día 4 y nos comunica su desistimiento el día 10, tiene hasta el día 24 para hacernos llegar el artículo o notificarnos que lo ha enviado. Si lo envía el día 28, la devolución será rechazada por estar fuera de plazo. Será responsabilidad del cliente realizar el envío dentro del plazo correspondiente.

Pasos a seguir

1. Contacta con nosotros a través del teléfono (966 44 41 30), email info@klimantia.com, por correo postal, a través del **formulario de contacto**

2. Envía el paquete con la agencia que mejor te convenga.

Las devoluciones y/o anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales de la cantidad abonada por el pedido. Al tratarse de una devolución parcial, los gastos de transporte no serán devueltos. La devolución se efectuará a una cuenta con el mismo titular donde el titular de la misma sea la persona que realizó el pedido o bien a través de abonos o cupones para canjearlos en próximas compras.

Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero

DAGA SISTEMAS SL, que los gases fluorados contenidos en los equipos frigoríficos vendidos (unidades exteriores de cualquier gama, equipos para enfriamiento de agua, equipos compactos, etc) que puedan estar incluidos en la factura o suministrados como parte de operaciones de Servicio, cuyo potencial de calentamiento atmosférico (PCA) sea superior a 150, están sujetos al Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero (IGFEI), en virtud del art. 5, de la Ley 16/2013, de 29 de octubre, por la que se establecen determinadas medidas en materia de fiscalidad medioambiental y se adoptan otras medidas tributarias y financieras y el Real Decreto 712/2022, por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla dicha Ley.

También certifica que la información sobre la clase de gas fluorado y la cantidad, expresada en kilogramos incluida en cada unidad exterior suministrada, se encuentra detallada en la ficha técnica del correspondiente producto en cuestión (en la página del producto, en la pestaña «Ficha Técnica»), siendo dicha información totalmente veraz y actualizada.

El importe IGFEI soportado por los gases fluorados contenidos en las unidades o suministrados como parte de operaciones de servicio es el siguiente:

Tipo de gas fluorado	PCA	IGFEI soportado
R-410A	2.088	31,32 €/Kg