

Aviso legal

Información general

Objeto Social de la empresa

DAGA SISTEMAS SL., es una empresa que comercializa productos en el Climatización, campo del agua caliente sanitaria, calefacción y energía solar, que ofrece su servicio de comercio electrónico a través de Internet (**klimantia.com**).

Identificación

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico y toda aquella legislación que pueda ser de aplicación los datos aquí consignados corresponden a la entidad titular de esta Web: **klimantia.com**

Denominación Social: **DAGA SISTEMAS SL** con CIF: B54327499 (Registro Mercantil de ALICANTE T 3283 , F 105, S 8, H A 111955).

Teléfono y Fax: 966 444 130, e-mail: info@klimantia.com y almacén y atención al público C/ GARBINET N30, 03012-ALICANTE

Propiedad industrial

Todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la totalidad de elementos contenidos en esta Web, incluidas las marcas comerciales, formatos, diseños gráficos, textos, imágenes y documentos, pertenecen a **DAGA SISTEMAS SL.**, y se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio Web y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de **DAGA SISTEMAS SL**

El acceso al sitio web no implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión de dichos derechos por parte de **DAGA SISTEMAS SL.**, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

Política de protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo que se dispone en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal que nos proporcione al rellenar cualquier formulario de registro que aparezca en esta Web, así como los datos de facturación y envío, datos bancarios, datos de solicitud de distribución o cualquier otra información de carácter personal que nos proporcione a través de los formularios de la Web o bien directamente por correo electrónico o postal, serán incorporados a un fichero propiedad de **DAGA SISTEMAS SL.**, con la finalidad de prestarles nuestros servicios, gestionar sus pedidos y enviarle nuestras ofertas publicitarias, promociones o encuestas de satisfacción.

La aceptación del Usuario para que puedan ser tratados sus datos en la forma establecida, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre.

DAGA SISTEMAS SL., pone en conocimiento del Usuario que los campos existentes en el formulario de

registro y/o alta son de carácter obligatorio, denegándose cualquier tipo de registro que no esté total y plenamente cumplimentado.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, quedando **DAGA SISTEMAS SL** exento de cualquier tipo de responsabilidad.

Uso del portal

tuklima.com proporciona el acceso a multitud de productos, informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a TUKLIMA, o a terceros a los que el USUARIO puede tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que TUKLIMA ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de TUKLIMA, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Exclusión de garantías y responsabilidad

En TUKLIMA.es hacemos todo lo posible para que el contenido de esta web sea completamente fiel a la realidad. Es por ello que nuestro equipo revisa frecuentemente las fichas de productos, disponibilidad de los mismos etc. También hacemos lo posible para adoptar todas las medidas tecnológicas necesarias para evitar la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos. Es por ello que ante algún ataque cibernético de fuerza mayor que pudiera transmitir cualquier virus, malware o programa malicioso no nos haremos responsables de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se provoque.

Modificaciones del portal

TUKLIMA se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal. Estos cambios no afectarán a los pedidos realizados con anterioridad

Enlaces

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, TUKLIMA no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso TUKLIMA asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros

sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Derecho de exclusión

TUKLIMA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las Condiciones Generales de Uso.

Generalidades

TUKLIMA perseguirá el incumplimiento de las condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

Modificación de condiciones y duración

TUKLIMA podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.

Ejercicio de derechos

Cualquier usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, con arreglo a lo previsto en la citada Ley, mediante el envío de una solicitud escrita y firmada, incluyendo su nombre, apellidos y fotocopia del DNI u otro documento oficial que le identifique, a **DAGA SISTEMAS SL.**, : C/ GARBINET N30, 03012-ALICANTE

Acceso a los datos por cuenta de terceros

El usuario queda informado y consiente expresamente la cesión de sus datos a terceros que **DAGA SISTEMAS S.L.**, determine o necesite para la prestación de sus servicios: como la empresa de transporte que realiza los envíos o las empresa de servicios que pueda enviar o gestionar nuestras ofertas publicitarias o promociones, o la empresa que gestione y realice las encuestas de satisfacción.

En todo caso, el acceso a los datos por cuenta de estas empresas estará regulado en un contrato que cumpla las estipulaciones del artículo 12 de la LOPD. Los datos comunicados serán exclusivamente los que resulten ser adecuados, pertinentes y no excesivo.

Si desea cualquier información adicional o quiere ejercer los derechos de acceso, cancelación y oposición respecto a estas cesiones podrá utilizar los medios descritos en el apartado "EJERCICIO DE DERECHOS". En todo caso, la oposición a esta cesión de datos implicará el no disfrute de todos los servicios mencionados y ofrecidos por **DAGA SISTEMAS S.L**

Medidas de seguridad

DAGA SISTEMAS S.L., sólo tratará los datos para los fines de prestar los servicios mencionados y no los aplicará o utilizará con distinto fin, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación a otras personas.

Y se compromete a guardar el secreto profesional sobre los datos que tenga conocimiento, manteniendo la confidencialidad de los mismos y a aplicar todas las medidas de seguridad establecidas en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y en el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, por

el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley.

Condiciones de uso

El acceso a este sitio Web implica la aceptación de estas condiciones de uso sin reservas que regulan el acceso y la utilización del mismo con el fin de poner a disposición de los usuarios información sobre nuestros productos y servicios.

Se prohíbe expresamente la utilización de los contenidos de este sitio Web para su utilización con fines comerciales o para su distribución, transformación o comunicación.

DAGA SISTEMAS S.L. no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicha utilización o uso de la información.

Tanto el acceso a esta Web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

El usuario se obliga a no utilizar la información que se publica en esta Web con fines o efectos ilícitos o lesivos, a no dañar o inutilizar la información y a no realizar cualquier otra acción que puedan ser contraria al contenido de este Aviso Legal.

DAGA SISTEMAS S.L., se reserva el derecho a modificar los contenidos de la oferta comercial de los productos cuando lo estime oportuno y a mantener su contenido actualizado.

DAGA SISTEMAS S.L., no puede asegurar la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a este sitio Web, aunque pondrá sus mayores esfuerzos para evitarlos.

Cookies

Con el fin de personalizar y ofrecer información concreta sobre los servicios a los que accede el usuario, **TUKLIMA.es** utiliza cookies durante la navegación por el Web Site **tuklima.com**

En ningún caso las cookies utilizadas permiten descubrir la identidad del Usuario ni realizar otras operaciones que no sean el mero control del número de accesos a nuestros servicios y contenidos de forma general, para la elaboración de nuevos servicios y productos que respondan a las necesidades de nuestro público.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador, conforme a las instrucciones contenidas en el mismo y en sus manuales de configuración, de forma que éste le avise de la recepción y aceptación de cookies. Debe recordarse que en ocasiones, la no aceptación de la cookie puede suponer que no acceda a toda la disponibilidad del servicio o tenga que registrarse cada vez que acceda a un servicio que requiera su previo registro.

Solo utilizamos cookies estrictamente necesarias y funcionales, sin cookies de terceros.

PHPSESSID - COOKIE PROPIA - Esta cookie es nativa de PHP y permite a los sitios web almacenar datos de estado serializados. Se utiliza para establecer una sesión de usuario y para pasar datos de estado a través de una cookie temporal, que comúnmente se conoce como cookie de sesión. - **SOLO DURA DURANTE LA SESIÓN**

DBMSNRFM - COOKIE PROPIA - Cookie nativa que dura un día y guarda preferencias sobre los productos vistos - Un día de duración

2c8a761303f8d9269eb0eefdf43f5862 - COOKIE PROPIA - Identifica la sesión - 7 días

Política de protección de menores

Quien facilita los datos a través de los formularios de esta Web y acepta su tratamiento declara formalmente ser mayor de 18 años.

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de 14 años de edad.

DAGA SISTEMAS S.L., recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún servicio.

También les informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

Reclamaciones

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente en nuestras tiendas físicas de la: **C/ GARBINET N30, 03012-ALICANTE**

Las páginas de Internet de El Vendedor pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que El Vendedor no puede controlar. Por lo tanto, El Vendedor no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros. Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 : La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de El Vendedor o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de El Vendedor.